

# La France & Mutualiste & VOUS

JUIN 2020 - N° 68



À quoi  
ressemblera  
le monde d'après ?

## VOTRE MUTUELLE

Les leçons positives  
du confinement

## VOS CONTRATS

De nombreuses  
nouveau-tés d'ici la fin  
de l'année

## PORTRAIT

Emilie Poirée, l'initiative  
d'une maman au service  
de collégiens en difficulté



L'assurance d'un esprit de famille

Lorsque ce numéro vous parviendra, le déconfinement devrait être bien avancé, et ma première pensée va vers vous et vos familles, en vous espérant en bonne santé, physique et morale.

Nous sommes et restons plus que jamais à vos côtés.

Grâce à son histoire, à sa bonne situation financière et, surtout, à votre soutien sans faille, La France Mutualiste est solide pour traverser cette tempête, sans conséquence grave sur le long terme.

Notre anticipation du télétravail, avant même le confinement, nous a permis de ne pas constater d'impact majeur parmi nos salariés. De même, l'annulation des assemblées annuelles visait à supprimer tout risque pour vous et nos équipes en région.

Il nous faut maintenant construire « l'après ». Comme le travail ne s'est pas interrompu, nous serons bientôt en mesure de vous proposer de nouveaux produits en vue de protéger votre épargne, ainsi que l'extension de notre Garantie Accidents de la Vie en vue de la protection de vos familles. Mais aussi, un placement en unité de compte (UC) garantie... Et même un Plan d'Épargne Retraite.

Bien sûr, nous comptons sur vous pour faire connaître notre mutuelle et toutes ses innovations, notamment en vous appuyant sur le parrainage dont une incitation très intéressante sera disponible à partir du 1er juillet.



**Dominique Burlett,**  
Président de La France Mutualiste

L'assurance d'un esprit de famille



Magazine trimestriel de La France Mutualiste. Mutuelle nationale de retraite et d'épargne soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité. Immatriculée au répertoire SIRENE sous le n° SIREN 775 691 132. **Directeur de la publication :** Dominique Burlett, président - **Directeur de la rédaction :** Dominique Trébuchet, directeur général - **Comité éditorial :** Nabila Ait-Samadi, Brigitte Daeschler, Jacques Desbois, Vincent Godard, Dorothee de Kervéguen, Alain Marais, Véronique Martel, Isabelle Oudt, Stanislas Perrin, René Peter, Bruno Valersteinas, Maud de Valicourt - **Réalisation :** Agence Angela Bower - **Impression :** AGIR GRAPHIC, ZI Des Touches, 96 boulevard Henri Becquerel, 53022 Laval - **Dépôt légal à parution :** ISSN 1771-8031 - CPPAP n° 1124 M 07058 - **Crédits photos Shutterstock.com :** Couverture : ©Veja / ©DR **Crédits illustrations Freepik.com :** ©pch.vector, ©stories, ©Freepik. Prix au numéro : 0,30 €

## SOMMAIRE

Juin 2020 - n° 68

04

### VOTRE MUTUELLE

Votre espace personnel : de nouveaux services à venir

06

### PATRIMOINE

Coronavirus : quels impacts pour votre épargne ?

08

### VOS CONTRATS

Lancement de Passerelle

10

### AUTO HABITATION SANTÉ

Garantie loyers impayés : une option à ne pas négliger

12

### ESPRIT DE FAMILLE

Ces initiatives intergénérationnelles pendant le confinement

14

### TRANSMISSION

L'Hermione : maintenir ses engagements, c'est important

15

### PORTRAIT

Emilie Poirée, au service de collégiens en difficulté scolaire

## & Vous

Ce magazine est pour vous. Dites-nous ce que vous en pensez. Un petit questionnaire en ligne va vous être envoyé par mail. Pour être sûr de le recevoir, laissez-nous votre adresse mail sur [www.lafrancemutualiste.fr](http://www.lafrancemutualiste.fr) dans la page « laissez-nous vos coordonnées »

Suivez-nous



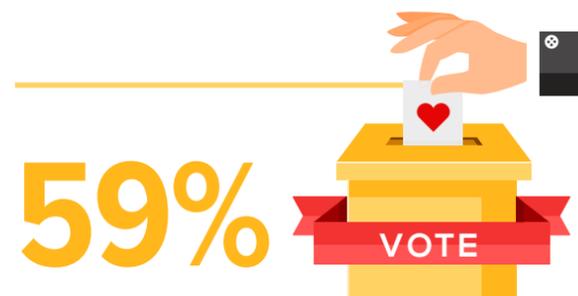
## EN CHIFFRES



# 2 milliards

L'application de vidéos courtes TikTok a enregistré un record de téléchargements dans le monde, sur les stores d'Apple et de Google. Particulièrement prisée par ses utilisateurs pour se divertir pendant le confinement général dû à la pandémie du coronavirus, elle a devancé WhatsApp.

Source : Sensor Tower



C'est la cote de confiance que les Français accordent à leur maire pour changer les choses dans leur ville, selon une étude Viaoice, effectuée deux semaines avant le premier tour des municipales. L'image des élus locaux est positive sur de nombreux points : « impliqués » (59 %), « sympathiques » (57 %), « actifs » (57 %) et « compétents » (54 %).

Source : Viaoice

# 34 841

Le palmarès le plus complet jamais réalisé des « Villes et villages où il fait bon vivre » recense 34 841 communes de métropole. Annecy arrive en tête des communes de plus de 2000 habitants. Pour les communes de moins de 2000 habitants, c'est Peltre en Moselle qui remporte la palme.

Amusez-vous à aller voir votre commune sur [www.villesetvillagesouilfaitbonvivre.com](http://www.villesetvillagesouilfaitbonvivre.com)



# 55 milliards d'euros

Tel serait le montant de l'épargne exceptionnelle accumulée par les ménages au terme des huit semaines de confinement, contrepartie à la fois d'une consommation empêchée et du soutien aux revenus d'activité des ménages.

Dans l'hypothèse (optimiste) selon laquelle l'intégralité de cette épargne serait consommée au sortir du confinement, l'OFCE évalue la contribution de cette période à la dégradation du déficit public à 0,9 point de PIB, soit un peu moins de 20 milliards d'euros. Dans ce cas la perte annuelle d'activité serait de 2 points de PIB au lieu de 5 points.

Source : Observatoire français des conjonctures économiques (OFCE)



# 39%

des Français détiennent un contrat d'assurance vie. Le patrimoine des Français est aujourd'hui très diversifié avec deux Français sur trois qui possèdent de l'immobilier, 83,8% un livret d'épargne, 33% un plan ou un compte d'épargne logement et 15,6% un produit d'épargne retraite, selon les derniers chiffres de l'Insee.

Source : Le Point



# 9/10

C'est le nombre de Français qui réalisent des opérations bancaires en ligne, selon le dernier baromètre de Deloitte,

la moitié précisant le faire « systématiquement ». En 2019, 10% des Français se déclarent clients d'une nouvelle banque, contre 7% en 2018. Et davantage de clients utilisent les néobanques pour leur compte principal : ils sont 63% dans ce cas, contre 48% un an auparavant.

Source : Deloitte/Fintech 2020  
« Les Français et les nouveaux services financiers »

## Les leçons [positives] du confinement

Face à la pandémie du Coronavirus, La France Mutualiste, comme la plupart des entreprises, s'est vue fortement bousculée et freinée dans ses activités externes ces derniers mois. Mais contrairement à d'autres, elle n'a pas été prise de court et peut aujourd'hui se féliciter d'avoir su anticiper une organisation réactive, la mobilisation générale et synchronisée des équipes et les décisions nécessaires pour protéger ses salariés et ses adhérents, tout en maintenant le contact entre tous les membres de sa famille.

### Oui le télétravail ça marche

C'était une toute petite ligne dans notre dernier numéro, qui indiquait que, dans le plan d'entreprise Horizon 2022, votre mutuelle avait mis en place le télétravail. Il vient de prouver une nouvelle fois son efficacité : équipement anticipé des salariés en ordinateur portable, intranet collaboratif, formation des managers... Même Média Courtage, notre filiale basée à Brest qui était moins préparée, a su réagir vite en achetant les équipements nécessaires en quelques jours.

La France Mutualiste a d'ailleurs été contactée pour témoigner de sa mise en place du télétravail et notre directrice du développement humain a été interviewée.

Retrouvez l'interview de Sylvie Teneul sur le compte Twitter de La France Mutualiste  
<https://twitter.com/francemutualist>

### Allo La France Mutualiste ? Présent !

Le 17 mars, toutes les agences commerciales ont fermé. Pourtant l'activité a pu continuer avec la bascule des 63 lignes téléphoniques vers le numéro unique 01 40 53 78 00. Au bout du fil pour vous, les équipes de Média Courtage, toujours disponibles, ainsi que celles de la Gestion des adhérents.

Et nous savons que nombre d'entre vous durant cette période ont apprécié le fait de pouvoir parler à un conseiller, de recevoir accueil, écoute et patience quel que soit le motif de l'appel, d'être accompa-

gnés pour évoluer de manière fluide sur l'espace adhérent et de prendre le temps d'échanger.

Un bravo spécial à toutes nos équipes s'étant relayées sur le site de la Défense pendant le confinement pour assurer la bonne marche de l'entreprise, notamment le traitement de vos courriers.

### Finalement le digital ça a du bon

La France Mutualiste a privilégié le digital pour garder le lien et informer. 95 059 courriels et 93 700 messages SMS ont été envoyés pour relayer notre nouveau mode de fonctionnement, avec notamment un message institutionnel co-signé de notre président et de notre directeur général pour indiquer les nouveaux modes de contact. Et pour nos adhérents ne bénéficiant pas d'adresses électroniques, 128 040 courriers ont été postés. Pour ceux qui suivent nos réseaux sociaux, de nombreux posts sont mis en ligne régulièrement, sur Facebook et LinkedIn. Alors, rejoignez-nous !

➔ Pour être informé au plus vite, vérifiez que la mutuelle a bien votre adresse mail.

### Et mon assemblée annuelle alors ?

Prévues du 10 mars au 15 mai dans vos régions, les assemblées annuelles ont dû être annulées à notre grand regret. Qu'à cela ne tienne, en 15 jours, l'équipe com-



Sylvie, l'une de nos conseillères téléphoniques à Brest.

munication a créé une page spéciale sur son site web pour mettre à votre disposition des vidéos et des documents consultables sur l'activité de la mutuelle : mot du Président Dominique Burlett, bilan synthétique 2019 et perspectives 2020, guide pédagogique sur l'épargne financière et brochure de présentation du groupe La France Mutualiste.

A découvrir ici  
<https://www.la-france-mutualiste.fr/assemblees-annuelles-2020>

### La fierté d'être une entreprise citoyenne

« Nous n'aurons pas recours au chômage partiel », telle est la décision annoncée par le directeur général Dominique Trébuchet, prise avec le conseil d'administration dans la droite ligne de l'esprit de famille qui anime la mutuelle et de ses valeurs citoyennes.

De même, afin de soutenir l'économie, Dominique Trébuchet est monté au créneau dans la presse pour faire bouger les lignes de la réglementation Solvabilité 2 qui entrave fortement les organismes d'assurance et risque de les empêcher de jouer pleinement leur rôle au moment de la reprise pour le bien commun de la nation.

Retrouvez la Tribune Libre de Dominique Trébuchet dans  
<https://www.la-france-mutualiste.fr/qui-sommes-nous/actualites/soutien-des-assureurs-vie-leconomie-francaise-la-france-mutualiste>

## Merci de vos encouragements !



La période de confinement nous a permis de mesurer combien nos liens avec vous sont prioritaires, importants et forts. Nous avons reçu une multitude de témoignages d'encouragements d'adhérents, empreints de gentillesse et de bienveillance. Autant de petites phrases qui nous ont motivés chaque jour. Nous vous en remercions du fond du cœur.

“Ça fait du bien d'avoir quelqu'un au bout du fil. Beaucoup de services sont fermés”;

“Merci d'être présent”;

“C'est important que vous soyez là pour nous”;

“Je suis surpris(e) que vous répondiez, merci beaucoup”;

“Merci de nous répondre et bon courage pour la suite”;

“Faites attention à vous, prenez soin de vous également”.

## Votre espace personnel Nouveaux services et nouvelles fonctionnalités à venir

▶ Votre espace personnel est accessible en cliquant sur l'onglet situé en haut à droite du site Internet de La France Mutualiste : [www.la-france-mutualiste.fr](http://www.la-france-mutualiste.fr)

Après avoir entré votre numéro d'adhérent et votre mot de passe (pour la première connexion, cliquez sur « oubli du mot de passe » pour l'obtenir), vous accédez aux informations de vos contrats d'épargne retraite.

Depuis le 25 mars dernier,  **votre espace personnel s'est enrichi de 4 services d'anticipation successorale, accessibles gratuitement\***. Ils sont proposés en partenariat avec la start-up Testamento et vous permettent par exemple de faire le bilan de votre patrimoine ou d'organiser vos dernières volontés.

D'ici le mois de septembre, un nouvel habillage et de nouvelles fonctionnalités seront ajoutés progressivement. Parmi les nouveautés à venir : la possibilité de suivre l'ensemble de vos contrats

souscrits auprès du groupe La France Mutualiste dans un seul espace, c'est-à-dire non seulement l'assurance vie mais les assurances auto, habitation, prévoyance, santé et emprunteur proposées via notre filiale Média Courtage. Tous les devis y seront consignés pour que vous puissiez les retrouver facilement.

Dès que la date de lancement de ces nouveautés sera fixée, vous recevrez un courrier et/ou un e-mail pour vous avertir et vous donner les consignes de connexion.

\* Les 4 services en ligne Testamento sont proposés gratuitement aux adhérents des contrats épargne retraite de La France Mutualiste du 25/3/2020 au 25/3/2021, après activation de l'espace privilégié dans l'espace personnel, à l'exception de la dépose de testament devant notaire qui reste à la charge de l'adhérent (39,99 € TTC). L'adhérent sera informé de la fin de gratuité par un email 30 jours avant l'échéance. Les tarifs appliqués à l'issue de la période de gratuité sont ceux ayant cours sur le site de Testamento, à l'adresse <https://testamento.fr/fr/services>

## 134 délégués ont été élus et se réuniront à l'assemblée générale du 13 octobre

Malgré les circonstances particulières de mars, nous avons pu mener à terme, et dans les délais prévus, l'élection des délégués, représentants des adhérents.

Une forte participation a été maintenue prouvant ainsi votre attachement à notre mutuelle et pour la première fois 8000 adhérents ont exprimé leur vote par internet.

L'assemblée générale les réunira le mardi 13 octobre (et non pas le 4 juin comme initialement prévu en raison de la crise sanitaire).

Retrouvez la liste de vos délégués élus, par section de vote sur  
<https://www.la-france-mutualiste.fr/qui-sommes-nous/actualites/election-des-delegues>



## Bruno Valersteinas

est nommé directeur général adjoint en charge de la stratégie, du marketing et de la communication du groupe La France Mutualiste, au côté de Dominique Trébuchet, directeur général. Il est aussi nommé directeur général de Média Courtage, filiale de La France Mutualiste basée à Brest, en remplacement de Pierre Le Roux qui a souhaité se consacrer à de nouveaux projets.

▶ Retrouvez le communiqué de presse de sa nomination et son parcours sur [www.la-france-mutualiste.fr/publications/presse](http://www.la-france-mutualiste.fr/publications/presse)

# A quoi ressemblera le monde d'après ?

L'analyse d'Alban Eyssette, fondateur de Finance & Sens



**Nous sommes en train de traverser une des crises sanitaires et économiques les plus graves des cent dernières années. La précédente (2008-2009) était une crise financière de liquidité qui a plongé le système bancaire dans une profonde instabilité dont les retombées se sont répercutées sur l'économie réelle. Celle que nous vivons aujourd'hui est une crise de la demande, les circuits marchands étant, provisoirement, en grande partie à l'arrêt, du fait des mesures prises pour contenir l'expansion de la pandémie.**

## L'implication de tous dans les plans de relance

L'ampleur exacte de ce phénomène est encore difficile à cerner. Les États y ont immédiatement fait face avec des plans de relance de très grande ampleur (6700 milliards d'euros tous pays confondus, soit 8% du PIB mondial, dont un peu plus de la moitié sous forme de garanties). Les banques centrales ont également soutenu cet effort en permettant l'accès à la liquidité pour les banques, en procédant à des achats massifs d'actifs et, pour certaines, en jouant sur les taux directeurs pour contenir le rebond des taux souverains qui

s'était amorcé, compte tenu de la hausse des déficits budgétaires (au total ces mesures représentent plus de 6000 milliards d'euros).

Au-delà des plans étatiques, l'ensemble des acteurs économiques sont appelés à participer à l'effort. Les banques (en France au travers des prêts garantis par l'Etat), mais aussi les assureurs sont appelés à contribuer, comme le sont les bailleurs privés. Et les plus grandes entreprises sont incitées à modérer les pressions qu'elles peuvent exercer sur leurs plus petits sous-traitants ou fournisseurs. Au total, c'est un appel à la responsabilité qui est ainsi formulé sur le plan économique, de la même manière qu'il est demandé à chaque citoyen de respecter les mesures de sécurité. Il est donc possible **d'imaginer un angle de lecture optimiste de cet évènement.**

## Une prime à l'éthique

On entend régulièrement la petite musique du « plus rien ne sera comme avant ». L'urgence écologique apparaît ainsi dans les agendas. Reste à trouver la juste articulation avec l'impératif économique, et là intervient autant la question de la respon-

sabilité sociétale des entreprises que celle de la volonté politique. Nous ne sortirons pas indemnes de cette crise si nous ne redonnons pas une prime à l'éthique dans tous les domaines de la société.

## Le « monde d'après » s'annonce placé sous le signe de l'exigence et de la responsabilité.

Sur le plan économique, le cycle est profondément rompu. La perte de richesse est estimée par de nombreux économistes entre un et deux ans et, si le FMI prévoit une croissance de 1,5% dans le monde entre 2019 et 2021, le niveau de PIB d'avant crise ne sera vraisemblablement retrouvé qu'entre 2021 et 2022 dans les pays occidentaux. **L'impact sur la santé financière des entreprises est encore difficile à estimer précisément, mais il sera assurément très significatif.** Le poids des mesures de relance aura également profondément dégradé la situation financière des États. Dans ce dernier cas, cela peut être une incitation à une plus grande rigueur de gestion pour éviter de recourir trop fortement à l'outil de la fiscalité.

Les actifs financiers vont se trouver dans un contexte instable pendant un certain temps avec un phénomène classique de « flight to quality » (fuite vers la qualité). Les emprunts souverains ne sont pas, à quelques exceptions près, exposés à un risque de solvabilité spécifique, et le risque de hausse des taux qui pourrait menacer leur valeur paraît assez faible. Pour ce qui est des actifs liés à des entreprises, obligations ou actions, plus que jamais la qualité des actifs sous-jacents sera déterminante. Cela poussera les gérants d'actifs ou les épargnants en direct à une sélectivité encore plus grande.

Le « monde d'après » s'annonce placé sous le signe de l'exigence et de la responsabilité.

# Coronavirus : quels impacts pour votre épargne ?

Par La Finance pour tous (Institut d'Éducation Financière du Public)



Dans cette période de crise, les épargnants se posent avec raison beaucoup de questions sur la gestion de leur épargne.

En France, après avoir progressé de plus de 26% en 2019, le **CAC 40 a perdu près de 25 % depuis le 1er janvier (chiffres au 28 avril 2020)**, et des baisses d'ampleur similaire ont été enregistrées sur l'ensemble des grandes bourses mondiales. Les placements des épargnants français sont déjà très orientés vers les placements sans risque (sans intégrer l'immobilier). Et effectivement, cette crise des marchés financiers n'est pas de nature à les encourager à investir sur les actions ! Pourtant, ce serait peut-être le bon moment pour s'y intéresser, mais **en réalisant des versements réguliers qui permettent de lisser le risque.**

Pour les épargnants prudents, il est conseillé de s'orienter vers **des placements garantis, comme le fonds en euros**, ou d'autres investissements protégés à moyen terme : de tels supports existent au sein des contrats d'assurance vie qui peuvent proposer des perspectives de rendement supérieures aux fonds euros.

Enfin, pour ceux qui ont besoin de liquidités pour faire face à un coup dur, il vaut mieux puiser d'abord dans son épargne de précaution, dont le rendement est faible mais qui peut être récupérée gratuitement, et sans frais ni fiscalité, comme les livrets d'épargne réglementés.

## La question

### Investir ou pas ?

Il existe un dicton en finances qui dit :

"Quel est le meilleur moment pour investir ? C'était il y a 20 ans. Quel est le second meilleur moment pour investir ? Aujourd'hui."

Le facteur prédominant dans la réussite d'un projet d'épargne à long terme est la durée de placement : plus on épargne tôt, plus on profite de l'effet bénéfique de la capitalisation.

Dans cette période de turbulence et forte volatilité sur les marchés financiers que nous connaissons depuis février 2020, les réactions émotionnelles sont compréhensibles : *Et si j'attendais encore un point plus bas pour investir ?*

Il est pourtant très difficile d'exploiter les fluctuations de court terme des valorisations. Une solution, en moyenne moins rentable, mais source d'apaisement : fractionner un capital et échelonner de manière automatique son investissement sur les marchés.

**Se donner les moyens de réussir son projet d'investissement, c'est faire appel à un conseiller pour choisir son allocation d'actifs :**

- au potentiel de valorisation **adapté** à l'atteinte de son objectif
- suffisamment **diversifiée**
- aux fluctuations de court terme **compatibles** avec son profil d'investisseur

**Et investir le plus tôt possible !**

## De nombreuses nouveautés d'ici la fin de l'année



### Passerelle : vers la performance sécurisée

**Vous êtes adhérent de La France Mutualiste et possédez un contrat d'assurance vie investi en euros ou peu diversifié... Et vous aimeriez bien avoir plus de performances tout en sécurisant votre capital. Est-ce possible ?**

Depuis toujours, vous mesurez les risques que vous prenez dans la vie : vous arrivez avec 5 minutes d'avance à tous vos rendez-vous, mettez un casque pour faire de la trottinette ou en faire faire à vos petits-enfants. Mais surtout, en tant qu'épargnant, vous avez toujours aimé investir sur du sûr, du fiable, du tangible pour assurer vos projets ou transmettre votre patrimoine à votre famille sereinement. Et lorsque vous avez souscrit votre contrat d'assurance vie, vous l'avez choisi en euros : Bonépargne, Rentépargne, Actépargne 2 100% euros.

Aujourd'hui, bien que garanti, le rendement des fonds en euros décline d'année en année, conséquence inéluctable de la baisse des rendements obligataires. De fait, il serait plus raisonnable de diversifier votre épargne. On vous le suggère mais vous entendez « prenez un risque » et vous ne le souhaitez pas davantage aujourd'hui qu'hier.

**Alors que faire ?**

La France Mutualiste innove et crée pour ses adhérents ayant des contrats investis uniquement en euros, le contrat Passerelle avec son profil de gestion Quiétude 2031, un nouveau contrat d'assurance vie alliant un investissement à 65% en fonds en euros<sup>1</sup> et à 35% sur un fonds en unités de compte<sup>2</sup> « LFM actions monde à volatilité contrôlée ». La totalité de votre épargne bénéficiera d'une garantie en capital à l'échéance du profil en 2031 ou en cas de décès dans la période.

Très concrètement la souscription s'effectue par transfert de la totalité ou d'une partie de votre ancien contrat investi en euros vers le profil de gestion Quiétude 2031 du nouveau contrat Passerelle.

Ce contrat n'accueillera plus ensuite de versement complémentaire, afin que nous puissions garantir votre capital au 2 janvier 2031 sur 100% du montant investi (net de rachat), ainsi qu'en cas de décès. Et cela, quelles que soient les évolutions des marchés financiers pendant la période de vie du contrat.

Que se passe-t-il dans 10 ans ? Vous pouvez décider de racheter votre contrat pour

en récupérer les fonds, ou bien de le conserver. Dans ce cas, l'encours acquis sera arbitré (c'est-à-dire transféré) automatiquement et sans aucun frais sur un support en unités de compte présentant un niveau de risque modéré.

Le 2 janvier 2031, si les marchés ont baissé, vous êtes sûr de récupérer votre mise initiale. S'ils ont été globalement performants, la valeur de votre contrat aura augmenté.

Vous avez bien sûr la possibilité de racheter votre contrat avant le 2 janvier 2031, mais vous perdez alors les garanties associées à 10 ans et en cas de décès.

**La souscription à Passerelle est réservée aux adhérents ayant un contrat investi majoritairement en euros à La France Mutualiste et limitée entre le 01/07/2020 et le 31/12/2021.**

<sup>1</sup> Fonds en euros de La France Mutualiste

<sup>2</sup> Fonds en unités de compte LFM Actions Monde volatilité contrôlée. La valeur des unités de compte (UC) n'est pas garantie mais est sujette à des fluctuations à la hausse ou à la baisse dépendant des marchés financiers. L'investissement en unités de compte comporte un risque de perte en capital.



SPECIAL JEUNES

### Des bons plans étudiants pour s'assurer dans un budget restreint

**Vos enfants ou petits-enfants préparent déjà leur rentrée ? Logement, voiture, et même épargne : la France Mutualiste propose des assurances clefs en main pour les étudiants.**

• **ASSURANCE AUTO\*** : grâce à l'offre « jeune conducteur » intégrant un boîtier connecté, les primes d'assurances peuvent diminuer en cas de bonne conduite.

ASSURANCE VIE

## Création d'un nouveau profil de gestion dans Actépargne 2 pour doper son épargne en la gardant à portée de main

**Que faire si vous avez un petit pécule à mettre de côté, et l'envie de boursicoter sans prendre trop de risque ? La France Mutualiste poursuit son chemin de transformation et étoffe son offre actuelle d'un nouveau profil de gestion disponible fin septembre dans le contrat Actépargne 2.**

Destiné aux investisseurs ayant une faible appétence aux risques, ce profil alliera une partie sécurisée à tout moment car investie à 60% sur le fonds euros de La France Mutualiste et une partie investie à 40% sur un fonds plus dynamique mais protégé : le Fonds protégé 85 Optimum Monde ESG. Ce dernier vous donne accès à un portefeuille « actions Monde » faiblement volatile, avec des filtres ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance).

Comment la gestion du risque est-elle optimisée et protégée sur les 40% investis sur ce fonds ?

Le Fonds protégé 85 Optimum Monde ESG de ce nouveau profil contient un mécanisme qui garantit 85% de la plus haute valorisation quotidienne du fonds.

Qu'est-ce que ça signifie concrètement ? Si le fonds a une valeur liquidative à 100, la garantie sera de 85.

Imaginons ce qui se passe le lendemain avec 2 scénarios :

- La valeur liquidative du fonds diminue à 60. La garantie sera toujours de 85
- La valeur liquidative du fonds augmente à 110. La garantie est alors revalorisée à 93 et « cliquée », ce qui signifie qu'elle ne peut pas redescendre en dessous de 93.

Au-delà de la performance financière, la garantie va s'accroître dans le temps et ne pourra plus baisser.

Conçu par les experts de La France Mutualiste et en collaboration avec Natixis et Federal Finances (asset manager du groupe Arkéa) ce nouveau profil vous offre donc la possibilité :

- de placer et doper votre épargne tout en la maintenant disponible
- d'investir à moindre risque
- de bénéficier d'une rémunération potentiellement attractive.

RETRAITE

### Lancement d'un plan d'épargne retraite (PER) individuel

Dans le cadre de la loi PACTE, entrée en vigueur depuis le 1er octobre 2019, La France Mutualiste lancera fin 2020 ce nouveau produit d'épargne retraite classique, en gestion libre ou en gestion pilotée, intégrant le versement de cotisations périodiques déductibles et une garantie plancher. Il vous offrira l'assurance d'une retraite en toute sécurité avec l'obtention d'une rente ou d'un capital au moment de votre retraite.

PRÉVOYANCE

## Nouvelle Assurance Accidents de la Vie

**Avec une formule individuelle, une formule couple et une formule famille**

Cette assurance Accident de la Vie de La France Mutualiste vous propose une protection financière en cas d'hospitalisation ou accidents de la vie privée (domestiques, loisirs, circulation...), même pour les petites blessures du quotidien.

Déjà disponible à titre individuel depuis janvier, elle sera accessible début juillet pour une souscription en couple, ou en famille jusqu'à 6 personnes avec de nombreux avantages :

- Une couverture en cas d'accident de la vie privée et de la circulation et en cas d'hospitalisation quelle qu'en soit la cause,
- Un capital versé en cas d'accident, en plus des indemnités que vous pourriez percevoir par les organismes sociaux,
- La possibilité de choisir entre 2 niveaux d'indemnisation
- La liberté d'utiliser ce capital comme bon vous semble,
- Une adhésion 100% en ligne, sans questionnaire ni formalités médicales
- Des garanties valables dans le monde entier pour vous couvrir pendant vos voyages (\*).

\* dans les conditions prévues à la notice d'information du contrat Assurance Accidents de la Vie LFM

**PRATIQUE**  
Pour plus d'informations

www.lafrancemutualiste.fr

Pour contacter vos conseillers, un seul numéro : 01 40 53 78 00



## Responsabilité Civile ou Garantie contre les **Accidents de la Vie** ?

**Les deux mon capitaine ! Les accidents de la vie sont bien plus fréquents qu'on ne le pense. C'est la troisième cause de mortalité en France (20 000 décès annuels) avec chaque année, plus de 11 millions de personnes se rendant aux urgences suite à un accident de la vie privée (brûlures, chutes, intoxications, accidents de loisirs...). Mais seulement un tiers de la population est couvert pour ce type d'accidents. Alors, êtes-vous bien protégés ?**



### La Responsabilité Civile, en cas de dommage à un tiers

La Responsabilité Civile du contrat Multirisques habitation indemnise les préjudices subis en cas d'accident de la vie privée. Oui mais elle ne s'exerce que si le dommage est causé à un tiers. Elle ne couvre pas les accidents que nous subissons sans tiers identifié et elle ne fonctionne pas non plus si le tiers est l'un de nos proches. Il est donc important de se protéger des blessures et accidents que nous subissons sans responsable identifié.

De même, la Sécurité Sociale et certaines mutuelles couvrent une partie des dépenses de santé et d'hospitalisation mais couvrent rarement, voire jamais, les préjudices économiques et moraux, comme la perte de revenu ou les frais de logement ou de véhicule adaptés.

### Les assurances accidents de la vie, pour prendre en charge les conséquences pour vous

Si la garantie de responsabilité civile intervient pour les dommages causés à une tierce personne, elle ne vous protège pas contre les conséquences de l'accident. Perte de revenus, achats d'équipements médicaux... Une chute ou une brûlure peut avoir des conséquences financières lourdes pour lesquelles nous ne sommes pas assurés la plupart du temps... C'est l'objet de l'assurance dite Garantie Accidents de la Vie. Elle a pour but de vous verser un capital pour faire face aux conséquences financières d'une hospitalisation, d'une invalidité ou d'une perte d'autonomie, même si vous êtes l'unique responsable de votre cascade dans les escaliers.



## Parcours sans faute avec la garantie **Examen pour les étudiants**

Pour plancher en toute sérénité sur de futurs partiels dans le contexte actuel de reports d'examens, sachez que la garantie Examen est intégrée dans certaines assurances habitation pour les étudiants. Elle permet de prendre en charge les frais de réinscription en cas d'hospitalisation ou raison familiale. Certaines assurances proposent aussi en option une assistance lors de stages ou d'année de césure à l'étranger avec le rapatriement et le remboursement de frais médicaux...

Et pour ceux qui doivent recommencer une année, des garanties prévoient une couverture couvrant des dépenses et les frais afférents à la réinscription de l'étudiant lorsque celui-ci n'a pas été en condition de passer son examen (hospitalisation, convalescence ne lui permettant pas de se déplacer pendant la période de l'examen ou décès accidentel d'un proche familial).



## Garantie **Loyers Impayés**, une option à ne pas négliger

**Pour amorcer une rentrée sans souci et louer en toute tranquillité, pensez à vous couvrir.**

Pour se protéger de certains risques comme la dégradation du bien ou le non-paiement des loyers, les propriétaires peuvent avoir recours à une assurance optionnelle, la garantie des loyers impayés. C'est le cas de certains contrats d'assurance pour propriétaire non occupant (PNO) souscrits directement auprès des compagnies d'assurance.

Selon les assurances, la couverture de cette garantie varie, pouvant prendre en charge un éventuel recours à la justice engagé contre le mauvais payeur ou proposer une indemnisation en cas de départ prématuré de celui-ci.

Mais attention au respect des conditions : les locataires doivent répondre aux différents critères (revenus représentant 3 fois le montant du loyer, CDI, résidence princi-



pale du locataire...) pour que le propriétaire puisse être éligible à l'offre.

Le montant de la cotisation GLI dépend du loyer de l'habitation et peut être déduit des revenus fonciers du propriétaire lors de sa déclaration d'impôt sur le revenu. Elle équivaut généralement à un montant entre 2% et 4,5% du montant du loyer pour un logement individuel.

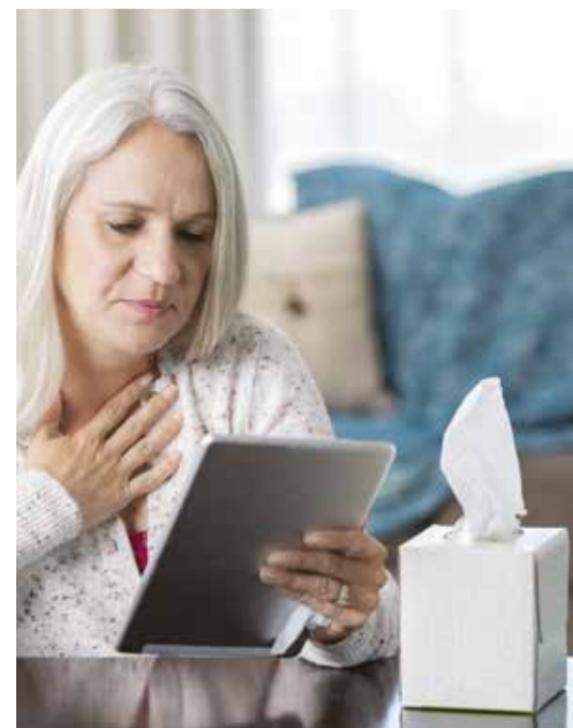
La loi Boutin de 2009 précise que le propriétaire ne peut souscrire une GLI s'il a demandé une caution à son locataire. Il ne peut donc pas cumuler GLI et caution, sauf si le locataire est étudiant ou apprenti.



## Vous consultez ? Et bien **téléconsultez maintenant !**

**Reconnue et prise en charge depuis le 1er septembre 2018 par l'Assurance Maladie (sous certaines conditions) au même tarif que les consultations réelles (hors situation de confinement et cas de Covid-19), la téléconsultation était à la peine jusqu'au 16 mars 2020. La crise du coronavirus a bousculé les habitudes et dynamisé ce phénomène.**

Même si elle ne remplace pas la consultation physique, la téléconsultation est effective soit en passant par son médecin traitant habituel et qui dans ce cas initiera la procédure à suivre, soit en passant par l'une des 180 plateformes de télémédecine, toutes n'offrant pas le tiers payant ou les mêmes garanties de sécurité. Choisissez de préférence celle mise en place par votre mutuelle ou votre assurance. Dans ce type de consultation, vos données sont évidemment sécurisées, et le secret médical respecté. La téléconsultation est aussi autorisée sur de simples applications de messagerie vidéo telles que Skype, Facebook Messenger, ou WhatsApp.



## Ces initiatives intergénérationnelles généreuses qui se sont développées pendant le confinement

Depuis le 16 mars dernier, le mot est sur toutes les lèvres et a plongé la France entière dans une situation inédite et exceptionnelle, quasiment à l'arrêt, suspendue à l'évolution quotidienne du Covid-19. Pourtant, les Français ont fait preuve d'imagination et, pour rompre l'isolement des plus fragiles et recréer du lien social autrement, une multitude d'initiatives solidaires a vu le jour qui, osons l'espérer, seront amenées à perdurer après le confinement.

### Coups de fil, dessins, messages... le virus du bonheur

Des personnalités du monde du spectacle aux étudiants en passant par les enfants, c'est tout un pan de la société civile qui s'est mis en ordre de marche pour distraire les personnes âgées et prendre soin d'elles à distance. Chaque jour, des coups de fil ont été donnés à des personnes isolées, au travers de nombreuses associations.

Un professeur de français de Bayonne a eu l'ingénieuse idée de demander à ses élèves de 5ème, 4ème et 3ème d'écrire des lettres aux personnes âgées en maison de retraite. **Lettres à l'Ehpad** a ainsi vu le jour. Autre idée solidaire : grâce au site **1lettre1sourire.org**, on peut envoyer en quelques clics une lettre à un résident d'un Ehpad en France. A user sans modération !



iStockphoto.com / © Sergey Nazarov

### La radio, la voix du sourire

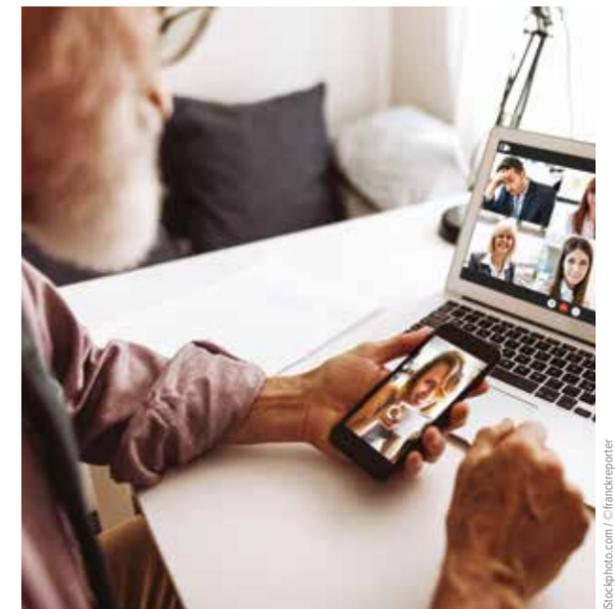
La webradio **Haut Parleur** distille des programmes spécialement étudiés pour les grands seniors. Gratuite, sans publicité et sans information, avec une programmation musicale adaptée, cette webradio propose chaque jour des jeux, de la poésie, des histoires, une séance de relaxation, une création originale et deux rendez-vous musique rétro. Une onde de bonne humeur qui continue à embellir le quotidien des personnes âgées.

iStockphoto.com / © laconia

### Le digital au service des plus isolés

“ Si tu ne peux venir à moi, c'est moi qui viendrai à toi. ”

Telle pourrait être la devise des Ehpad dont le personnel a fait montre d'une montagne de bienveillance et d'ingéniosité pour continuer à maintenir le lien avec les familles durant la période de confinement. Les collectivités locales ont aussi joué leur rôle, à l'exemple du département de l'Isère qui a offert un dispositif de visioconférence à ses 18 Ehpad et maisons de retraite. Facile à utiliser à partir d'une télévision, ce dispositif intégrait aussi la possibilité de réaliser des journaux personnalisés avec messages et photos des familles.



iStockphoto.com / © francereporter

### Le chiffon rouge, pour communiquer

Pour les personnes isolées, un habitant du Lot a suggéré qu'elles mettent en évidence à leur fenêtre, un chiffon, un drap, une écharpe rouge. Ainsi, leurs voisins étaient avertis de leur situation et pouvaient venir les aider ponctuellement.



iStockphoto.com / © charmain12

### Des plateformes solidaires

Avec l'aide du gouvernement, une plateforme spécifique **jeuxaider.gouv.fr** a rassemblé plus de 230 000 personnes inscrites en tant que réservistes civiques Covid-19. Elle a été mise à disposition des associations et des organismes publics, notamment les collectivités territoriales, en première ligne dans la gestion de la crise, afin qu'elles y publient des missions pour lesquelles l'engagement de citoyens est indispensable (l'aide alimentaire et l'aide d'urgence, la garde exceptionnelle des

enfants des personnels prioritaires dans la gestion de la crise, le télé-bénévolat avec les personnes fragiles isolées, la solidarité de proximité à destination des plus fragiles).

**Enpremierligne.fr**, réseau d'entraide contre l'épidémie, s'adressait particulièrement aux travailleurs en première ligne ayant besoin d'aide et aux populations à risque. Plus de 80 000 volontaires s'y sont déjà connectés.

### La solidarité, une valeur qui ne demande qu'à éclore

Plus de 8 Français sur 10 pensent que l'on n'accorde pas assez d'importance dans la société à la transmission intergénérationnelle, mais seulement 3 sur 10 dès lors que l'on parle de la famille.

La famille demeure le lieu où se vivent et se construisent des relations entre générations à la fois riches et multiples, avec, avant tout, les ancrages affectifs : pour 50% à 70% des Français, la présence affective est ce dont on est le plus reconnaissant au sein de la famille.

*Enfin, 25% à 40% des Français se déclarent prêts à s'engager dans l'intergénération.*



Sondage Ipsos-mars 2019  
<https://www.ipsos.com/fr-fr/transmission-et-solidarite-intergenerationale>



© Maxime Franouak/Association Hermione - La Fayette

## Maintenir ses engagements c'est important. Cap sur la nouvelle expédition de l'Hermione

Fidèle à ses valeurs, La France Mutualiste l'est aussi à ses engagements. La mutuelle et la Fondation d'entreprise viennent de renouveler leur convention de partenariat avec l'association Hermione - La Fayette. Sans le soutien financier de tous ses partenaires, la frégate ne pourrait accomplir ses missions.

### Une école de vie

Un minimum de 80 membres d'équipage dont 17 marins professionnels et 54 gabiers (matelots) volontaires, formés à Rochefort toute une semaine, accompagnés par une équipe de marins confirmés, voilà ce que nécessite ce navire d'exception. Depuis ses premiers essais en 2014, l'Association Hermione a formé 550 gabiers.

Agréée organisme de formation, elle propose également à travers cette aventure humaine et maritime des modules de formation pour l'insertion de demandeurs d'emploi dans la filière maritime.

12 personnes éloignées de l'emploi ont ainsi eu la chance de bénéficier d'un dispositif de la Région Nouvelle Aquitaine dit « Chantier Formation Qualification Nouvelle Chance » leur permettant d'acquérir le

Certificat de Compétences Professionnelles « Fabriquer et rénover des éléments en bois pour un bateau de plaisance ».

### Prochain objectif : Un grand Voyage autour du monde de 18 mois sur les traces de Lapérouse

L'association Hermione-La Fayette rêve de nouveaux projets pour 2021-2022 avec une idée très ambitieuse de voyage au long cours sur les traces de Lapérouse. Elle étudie un tour du monde d'environ 18 mois autour de 4 dimensions :

- Historique : dans le sillage de Lapérouse qui s'appuyait sur des valeurs comme l'esprit d'aventure, le respect de la vie humaine et notamment des populations rencontrées, la transmission des connaissances
- Sociétale : recrutement de plus de 200 nouveaux gabiers, en plus de 300 gabiers déjà expérimentés, en ciblant notamment des jeunes éloignés de l'emploi
- Environnementale : promotion du bien commun que constituent les océans, avec un programme de recherche élaboré avec les organismes français adapté aux contraintes du navire

### Transmission et formation autour d'un savoir-faire

La Fondation d'entreprise La France Mutualiste a choisi de centrer son action en faveur de la préservation et de la transmission de la mémoire, dans un processus intergénérationnel, rendant ainsi son engagement plus lisible. Elle apporte sa contribution pour faire vivre l'Hermione en soutenant la sauvegarde de métiers rares par le biais de la maintenance des voiles et notamment, dans le cadre du projet de Grand Voyage, de la confection d'un second jeu de voiles complet pour l'Hermione (17 voiles).

En 2019, la mutuelle La France Mutualiste est devenue mécène de la Fondation Hermione en contribuant notamment à la formation de jeunes pour un retour à l'emploi : charpentiers navals, maîtres-voiliers et "gabiers" aguerris. Faire naviguer un tel bâtiment suppose en effet des marins jeunes, expérimentés et robustes formant un équipage soudé qui partage des valeurs d'entraide, de coopération, d'engagement et de solidarité.

- Economique : un programme de navigation co-construit avec des entreprises partenaires dont La France Mutualiste et sa Fondation d'entreprise.

<https://www.hermione.com/actualites/2015/2018/2020/>

### Le Bleuët de France fait appel aux dons en ligne

Puisque la traditionnelle quête du 8 mai sur la voie publique n'a pas pu avoir lieu en raison de la situation sanitaire, l'œuvre du Bleuët a créé une cagnotte en ligne afin d'apporter une aide matérielle concrète pour lutter contre l'isolement de nos anciens. La crise du Covid-19 a fortement impacté les Ehpad, dont les établissements labellisés Bleuët de France. Alors, tout don est capital.

<https://www.onac-vg.fr/nos-projets/covid-19-soutenir-les-residents-des-ehpad>

## “ L'engagement capital ! ”

Cette maman a lancé une expérimentation, pendant le confinement, pour permettre aux élèves en difficulté d'être accompagnés par des étudiants bénévoles sur une plateforme numérique.

<http://capdagir.fr>



**Emilie Poirée**  
" Parce que nous avons tous le pouvoir d'agir "

« Nous avons tous les clés pour faire changer le monde », déclare avec enthousiasme Emilie Poirée, dynamique entrepreneuse de 41 ans, co-fondatrice de l'association Cap d'Agir, qui accompagne les collégiens en décrochage dans leur scolarité et leur parcours éducatif.

Originnaire de Mérignac, issue d'un milieu modeste, Emilie ne connaît pas l'oisiveté avec des études diversifiées et un parcours professionnel bien rempli.

« Par mes différentes expériences, j'ai réussi à tisser un parcours qui fait sens ».

Après des études de Lettres Modernes et un BTS Tourisme à Bordeaux, Emilie fait ses premières armes au sein d'une association visant à promouvoir la Journée Nationale des Quartiers. En 2007, elle poursuit son expérience chez Kyrnea International où elle défend l'accessibilité culturelle dans les quartiers au travers du cinéma. Un an plus tard, elle s'oriente sur l'intergénérationnel chez Unis-cité et porte des projets pour lutter contre l'isolement des personnes âgées avec « Les Passeurs de Mémoire », la précarité énergétique et l'éducation à la citoyenneté dans les écoles et la lutte contre le décrochage scolaire.

Voilà, elle a trouvé sa voie ! L'éducation et l'égalité des chances. Désireuse de rejoindre la région de son enfance, elle devient responsable territoriale chez Zup de Co à Bordeaux et fonde avec un ancien collègue, en 2018, Cap d'Agir.

### L'intergénérationnel au sein des collègues.

« J'ai grandi dans un milieu où les écarts sociaux et les inégalités étaient une réalité », souligne Emilie Poirée. « Cela me pousse aujourd'hui à agir auprès des jeunes pour qu'ils aient toutes les clés pour choisir leur parcours et non le subir ».

Avec Cap d'Agir, l'intergénérationnel s'épanouit au sein des collègues. Accompagner un enfant en difficulté par un jeune adulte encore étudiant est source d'enrichissement. « L'étudiant peut jouer le rôle du grand frère ou de la grande sœur, il se pose dans une relation de confiance et de transversalité, où la proximité, le conseil et l'échange en sont le terreau », précise Emilie Poirée. L'intergénérationnel n'apporte que du positif. Les étudiants bénévoles sont recrutés et formés par l'association qui œuvre avec une vingtaine d'étudiants en mission de service civique et 142 étudiants bénévoles sur la région de Bordeaux.

### Pendant le confinement, Cap d'Agir s'attaque à la fracture digitale et lance une plateforme numérique de tutorat et une équipe de bénévoles connectés.

Maman de 2 jeunes enfants, de 13 et 9 ans, Emilie accorde une importance essentielle à la transmission des valeurs, et notamment l'engagement pour une société juste, positive, inclusive et bienveillante. « Parce que nous avons tous le pouvoir d'agir », conclut Emilie avec un sourire.

# Parce qu'il est parfois important d'avoir le dernier mot

**La France Mutualiste** vous permet désormais de bénéficier gratuitement\* des services de la plateforme d'anticipation successorale «Testamento»

## Testamento

4 services en ligne **GRATUITS**

- 1 **Connectez-vous dès à présent à votre espace personnel**  
<https://espaceadherent.la-france-mutualiste.fr>
- 2 **Cliquez sur « accéder aux services Testamento »** et laissez-vous guider

Vous souhaitez être accompagné ?

**Construisez gratuitement votre bilan successoral avec votre conseiller.**

**Contactez-nous au 01 40 53 78 00**



### Kit Info Succession

toutes les informations pratiques sur le droit des successions et les dispositions testamentaires



### Mes Volontés

pour faire connaître vos dispositions de fin de vie afin qu'elles soient respectées



### Testament Express

pour réaliser votre testament et l'enregistrer, si vous le souhaitez, chez un notaire partenaire de Testamento\*



### Inventaire des biens

pour lister l'ensemble de vos biens et les valoriser

\*Les 4 services en ligne Testamento sont proposés gratuitement aux adhérents des contrats épargne retraite de La France Mutualiste du 25/3/2020 au 25/3/2021, après activation de l'espace privilège dans l'espace personnel, à l'exception de la dépose de testament devant notaire qui reste à la charge de l'adhérent (39,99 € TTC). L'adhérent sera informé de la fin de gratuité par un email 30 jours avant l'échéance. Les tarifs appliqués à l'issue de la période de gratuité sont ceux ayant cours sur le site de Testamento, à l'adresse : <https://testamento.fr/fr/services>

Testamento, plateforme d'anticipation successorale, démocratise depuis 2013 la sécurisation des volontés et du patrimoine du plus grand nombre. Conçue avec des notaires, avocats et assureurs, la plateforme propose de l'information relative à la succession et à la transmission, et des outils de rédaction de documents juridiques visant à sécuriser le patrimoine de chacun. Les documents peuvent être archivés légalement ou inscrits au fichier central des notaires (FCDDV), relus et conservés à vie par l'un des notaires du site.

La France Mutualiste – Mutuelle nationale de retraite et d'épargne soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité. Immatriculée au répertoire SIRENE sous le n° SIREN 775 691 132 – Tour Pacific- 11-13 cours Valmy – 92977 Paris La Défense Cedex – Tel 01 40 53 78 00 (prix d'un appel local).