



# Se connecter à son espace personnel pour la première fois

Édition 2021/2022



# Les étapes de création de votre compte

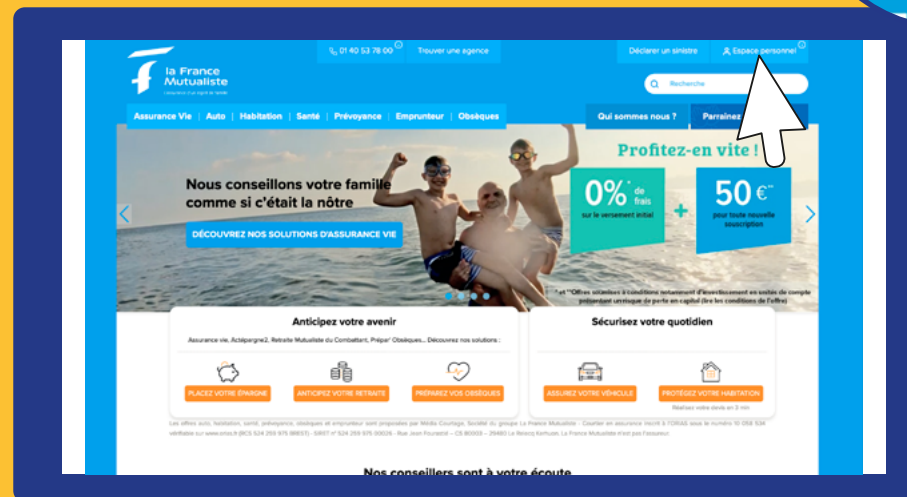
<b>Étape 1</b>	▶ Connexion au site de La France Mutualiste .....	3
<b>Étape 2</b>	▶ Accès à la page de connexion de votre espace personnel .....	4
<b>Étape 3</b>	▶ Saisie de votre numéro adhérent .....	5
<b>Étape 4</b>	▶ Réinitialisation de votre mot de passe .....	6
<b>Étape 5</b>	▶ Confirmation de l'envoi .....	7
<b>Étape 6</b>	▶ Réception de l'e-mail de réinitialisation .....	8
<b>Étape 7</b>	▶ Choix de votre mot de passe .....	9
<b>Étape 8</b>	▶ Confirmation de votre nouveau mot de passe avec accusé de réception .....	10
<b>Étape 9</b>	▶ Connexion à votre espace personnel .....	11
<b>Étape 10</b>	▶ Communication de votre adresse e-mail .....	12
<b>Étape 11</b>	▶ Confirmation de l'enregistrement de votre adresse e-mail .....	13
<b>Étape 12</b>	▶ Réception de l'e-mail d'activation de votre compte .....	14
<b>Étape 13</b>	▶ Validation de votre adresse e-mail .....	15
<b>Étape 14</b>	▶ Bienvenue dans votre espace personnel .....	16



## Étape 1

# Connexion au site de La France Mutualiste

- ✓ Accédez au site de La France Mutualiste sur [www.lafrancemutualiste.fr](http://www.lafrancemutualiste.fr).
- ✓ Cliquez sur l'icône « Espace personnel » en haut à droite de l'écran.

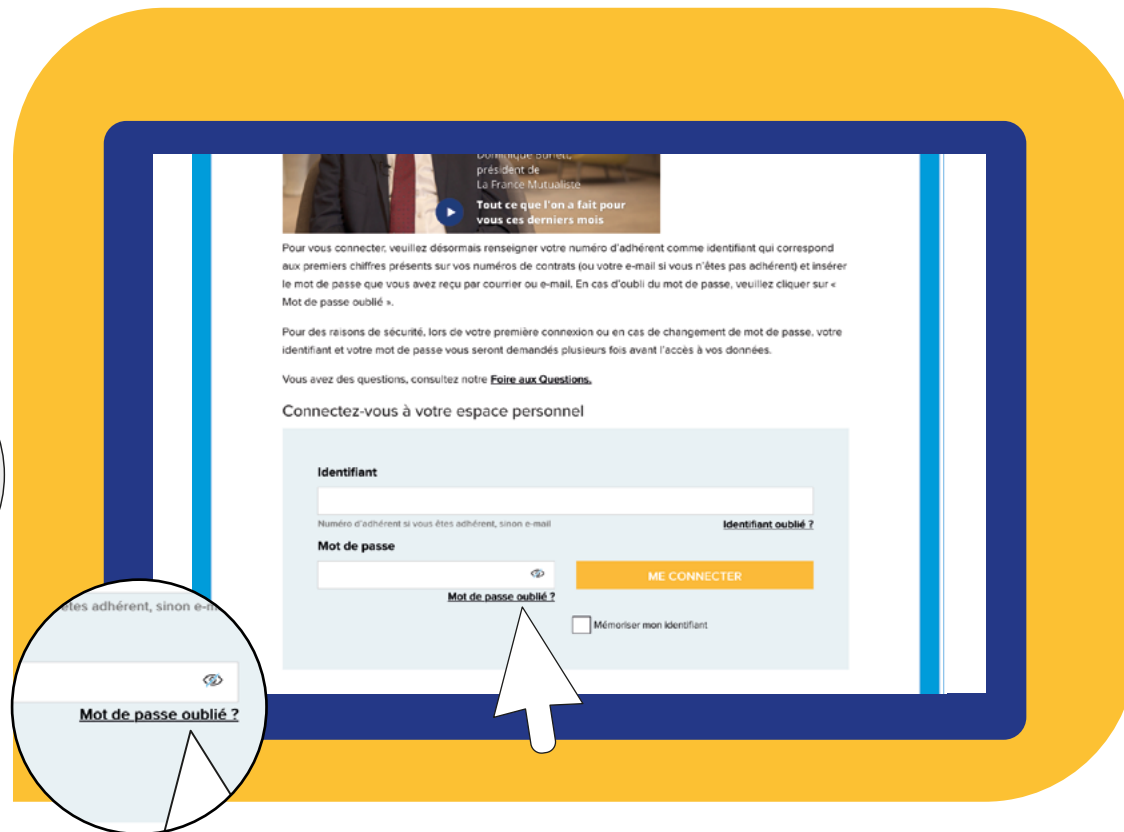


## Étape 2

# Accès à la page de connexion de votre espace personnel

- ✓ **Descendez**  
en bas de page

- ✓ **Sélectionnez**  
« mot de passe oublié »



## Étape 3

# Saisie de votre numéro adhérent

**Dans l'encadré identifiant, saisissez votre numéro d'adhérent** présent sur votre bulletin d'adhésion ou votre relevé de compte. Si vous êtes client Média Courtage, saisissez votre adresse e-mail.

**Cochez la case** « Je ne suis pas un robot ».

**Cliquez sur « Validez »** pour confirmer votre saisie.

L'assurance d'un esprit de famille

la France Mutualiste

### Réinitialisez votre mot de passe

Identifiant

Numéro d'adhérent si vous êtes adhérent, sinon e-mail

Identifiant oublié ?

Je ne suis pas un robot

VALIDER

À noter :  
Votre numéro d'adhérent correspond également aux premiers chiffres de votre numéro de contrat.

## Étape 4

# Réinitialisation de votre mot de passe

Dans l'encadré « **Date de naissance** » saisissez votre date de naissance au format JJ/MM/AAAA.

Cliquez pour recevoir la demande de réinitialisation par e-mail (si elle est connue de La France Mutualiste) ou **par courrier postal**.

Cliquez sur « **Valider** » pour confirmer votre saisie.

L'assurance d'un esprit de famille

CONNEXION ESPACE PERSONNEL

la France Mutualiste

### Réinitialisez votre mot de passe

Après validation de votre identifiant, nous vous enverrons un email dans lequel vous trouverez un lien pour réinitialiser votre mot de passe.

Date de naissance

jj/mm/aaaa

Réception à l'email fr\*\*\*\*\*.com

Réception par courrier postal

VALIDER

Siège social

Contact

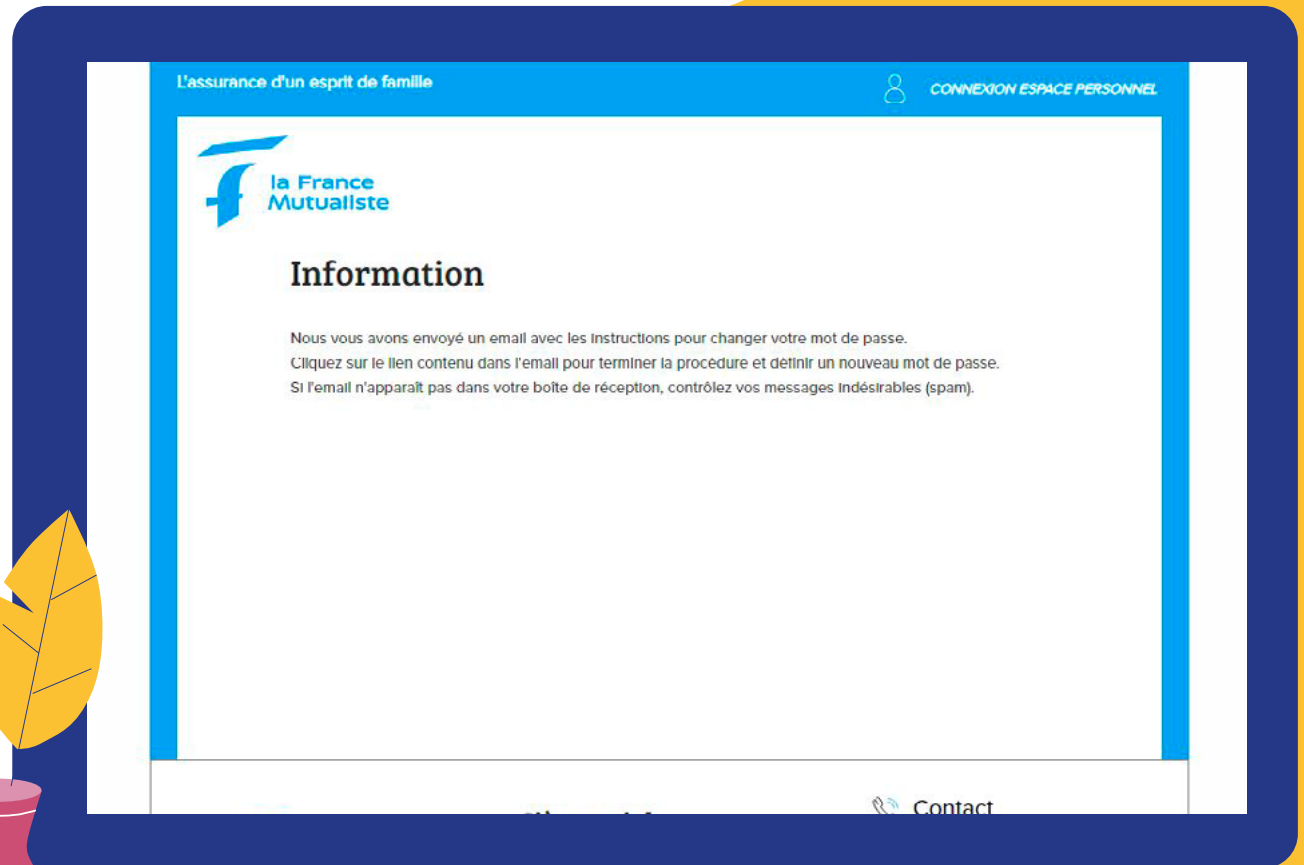
### À noter :

Si votre e-mail n'est pas renseigné ou erroné, vous pouvez nous le signaler par e-mail à [dga@la-france-mutualiste.fr](mailto:dga@la-france-mutualiste.fr)

## Étape 5

# Confirmation de l'envoi

- ✓ Vous êtes informé qu'un e-mail a été envoyé sur votre boîte de messagerie.
- ✓ Connectez-vous à votre messagerie pour récupérer l'e-mail. N'hésitez pas à vérifier dans vos « courriers indésirables » ou « spam ».



## Étape 6

# Réception de l'e-mail de réinitialisation

### À noter

Vous disposez de 24 heures pour utiliser le lien présent dans l'e-mail. Passé ce délai, vous devrez réitérer la procédure « Mot de passe oublié ? » pour générer un nouveau lien de connexion.

- ✓ **Ouvrir l'e-mail intitulé « Mot de passe oublié ».** Si cet e-mail n'apparaît pas dans votre boîte de messagerie, veuillez vérifier dans vos « courriers indésirables » ou « spam ».

- ✓ **Cliquez sur le lien présent dans l'e-mail** pour poursuivre le processus de création.



Votre messagerie en exemple

boîte de réception

spam

**La France Mutualiste**  
Votre compte La France Mutualiste

---

La France Mutualiste <contact@mc.la-france-mutualiste.fr>  
**Mot de passe oublié**

**Votre compte La France Mutualiste**

---

Mr xxxx xxx,

Pour réinitialiser votre mot de passe, nous vous remercions de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous. Vous pourrez vous connecter directement une fois cette opération effectuée.

<https://...../#/reinitialisation-mot-de-passe?/.....>

*Si le lien n'est pas cliquable, copiez-le et collez-le dans votre navigateur internet. Nous vous conseillons de fermer votre navigateur puis de l'ouvrir à nouveau.*

Nous vous remercions pour votre confiance.

Cordialement,



## Étape 7

# Choix de votre mot de passe

Dans l'encadré « Tapez votre nouveau mot de passe », saisissez votre nouveau mot de passe, composé obligatoirement de :

- 8 caractères alphanumériques
- 1 lettre majuscule
- 1 lettre minuscule
- 1 chiffre
- 1 caractère spécial

Dans l'encadré « confirmez votre mot de passe », saisissez une seconde fois votre nouveau mot de passe.

Cliquez sur « valider » pour confirmer la création de votre nouveau mot de passe.

L'assurance d'un esprit de famille

la France Mutualiste

### Modifier mon mot de passe

Tapez votre nouveau mot de passe

Confirmez votre mot de passe

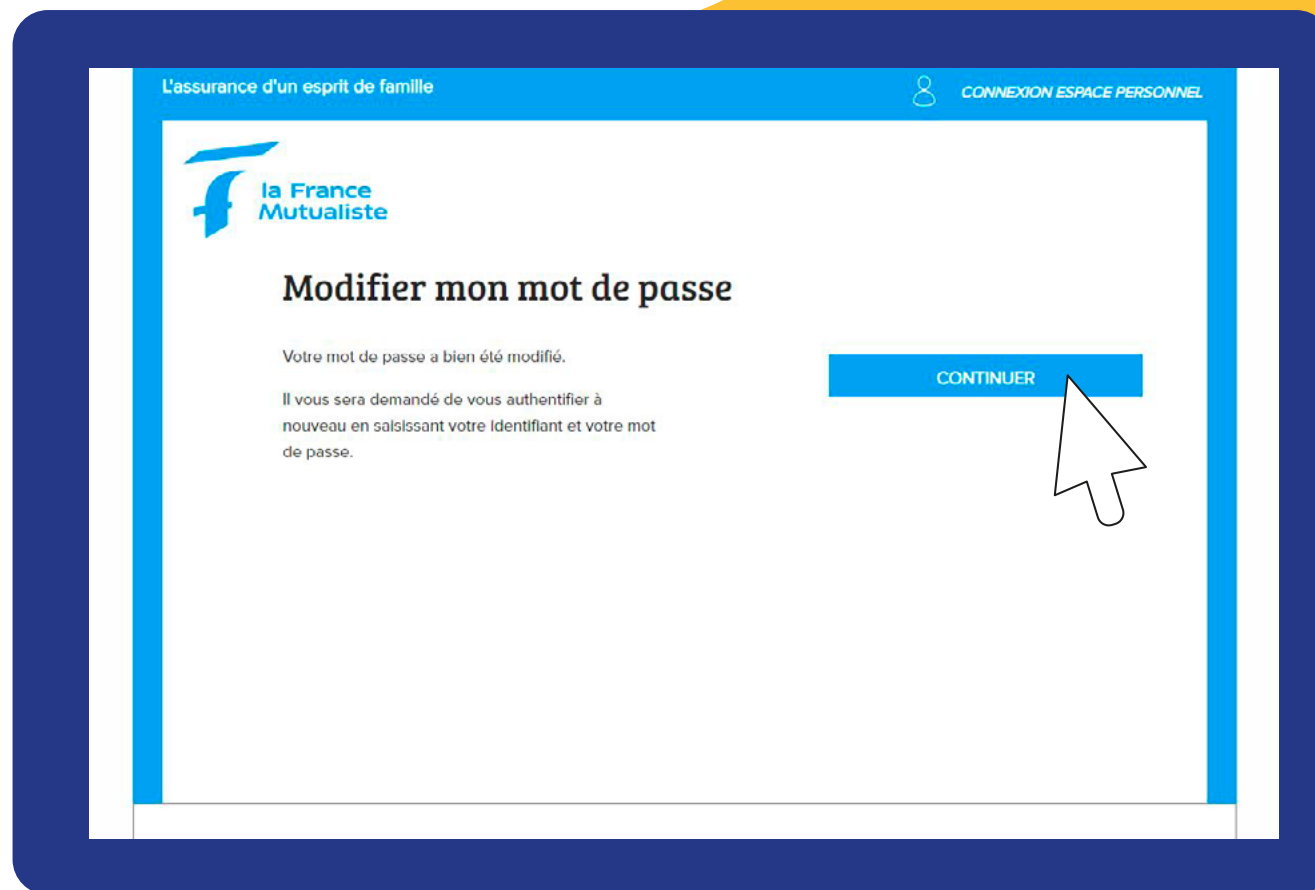
VALIDER

À noter  
Conservez votre mot de passe dans un endroit sécurisé afin de vous en souvenir.

## Étape 8

# Confirmation de votre nouveau mot de passe avec accusé de réception

- ✓ Par mesure de sécurité, un e-mail est envoyé sur votre boîte de messagerie afin de confirmer que vous êtes bien à l'initiative de la demande de changement de mot de passe. Vous n'avez rien à faire.
- ✓ Vous êtes également informé sur votre espace personnel de la bonne prise en compte de votre nouveau mot de passe.
- ✓ Cliquez sur « continuer » pour accéder à la page d'authentification de votre espace personnel.



## Étape 9

# Connexion à votre espace personnel



Vous êtes de retour sur la page de connexion de votre espace personnel.

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe dans les encadrés correspondants.

Cliquez sur le bouton « Me connecter ».

**la France Mutualiste**

### Bienvenue

Bienvenue sur votre nouvel Espace Personnel La France Mutualiste.

Pour vous connecter, veuillez désormais renseigner votre numéro d'adhérent comme identifiant qui correspond aux premiers chiffres présents sur vos numéros de contrats (ou votre e-mail si vous n'êtes pas adhérent) et insérer le mot de passe que vous avez reçu par courrier ou e-mail. En cas d'oubli du mot de passe, veuillez cliquer sur « Mot de passe oublié ».

Pour des raisons de sécurité, lors de votre première connexion ou en cas de changement de mot de passe, votre identifiant et votre mot de passe vous seront demandés plusieurs fois avant l'accès à vos données.

Vous avez des questions, consultez notre [Foire aux Questions](#).

Connectez-vous à votre espace personnel

**Identifiant**  
124124  
Numéro d'adhérent si vous êtes adhérent, sinon e-mail [Identifiant oublié ?](#)

**Mot de passe**  
.....  [Mot de passe oublié ?](#)

Mémoriser mon identifiant

**ME CONNECTER**

## Étape 10

# Communication de votre adresse e-mail

Pour accéder à votre espace personnel et bénéficier de toutes les fonctionnalités disponibles, vous devez renseigner votre adresse e-mail lors de la première connexion.

Dans l'encadré « Email »,  
**renseignez ou confirmez votre adresse e-mail.**

**Cliquez sur le bouton**  
« Valider ».

L'assurance d'un esprit de famille

CONNEXION ESPACE PERSONNEL

la France Mutualiste

### Création de l'espace personnel

Ceci est votre première connexion à votre espace adhérent. Merci de renseigner votre adresse e-mail pour que nous puissions communiquer avec vous plus facilement.

Email

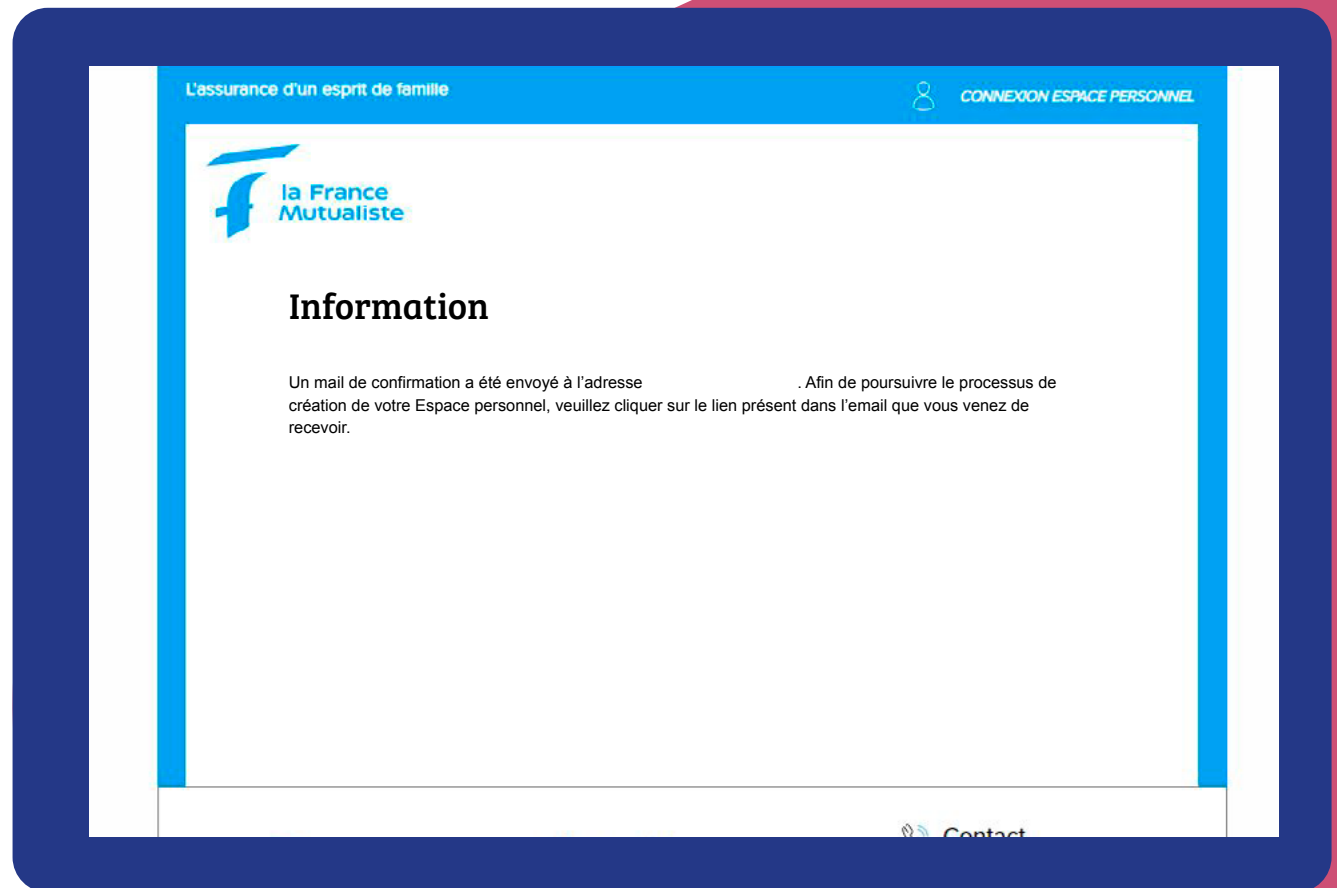
VALIDER

Contact

## Étape 11

# Confirmation de l'enregistrement de votre adresse e-mail

- ✓ Votre adresse e-mail a bien été enregistrée.
- ✓ **Un e-mail de confirmation vous a été envoyé** dans votre boîte de messagerie.
- ✓ **Accédez à votre messagerie** pour consulter l'e-mail reçu et poursuivre le processus de création de votre compte.



## Étape 12

# Réception de l'e-mail d'activation de votre compte

✓ **Ouvrez l'e-mail intitulé « Validation de votre adresse e-mail ».** Si vous ne l'avez pas reçu, vérifiez qu'il n'a pas été transféré dans votre boîte de « courriers indésirables » ou « spam ».

✓ **Cliquez sur le lien** présent dans l'e-mail.


Votre messagerie en exemple

boîte de réception

spam

**La France Mutualiste**  
Votre compte La France Mutualiste

---

 La France Mutualiste <contact@mc.la-france-mutualiste.fr>  
**Validation de votre adresse email**

**Votre compte La France Mutualiste**

---

Mr xxxx xxx,

Pour activer l'accès à votre compte La France Mutualiste, nous vous remercions de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous. Vous pourrez vous connecter directement une fois cette activation effectuée.

<https://...../#/reinitialisation-mot-de-passe?/.....>

*Si le lien n'est pas cliquable, copiez-le et collez-le dans votre navigateur internet. Nous vous conseillons de fermer votre navigateur puis de l'ouvrir à nouveau.*

Nous vous remercions pour votre confiance.

Cordialement,

## Étape 13

# Validation de votre adresse e-mail



✓ **Félicitation !**  
Votre compte est activé.

✓ **Cliquez sur « Revenir à l'accueil »** pour retourner à la page de connexion de votre espace personnel.

A screenshot of a web page from La France Mutualiste. The page has a blue header with the text "L'assurance d'un esprit de famille" on the left and a user icon with the text "CONNEXION ESPACE PERSONNEL" on the right. The main content area features the La France Mutualiste logo on the left. In the center, it says "Merci !" followed by three paragraphs of text: "Votre nouvelle adresse email est activée.", "Vous venez de terminer le processus de création de votre espace personnel.", and "Pour vous connecter, cliquez sur « Revenir à l'accueil »". Below this is a blue button labeled "REVENIR A L'ACCUEIL" with a mouse cursor pointing at it. At the bottom right, there is a "Contact" link with a speech bubble icon.

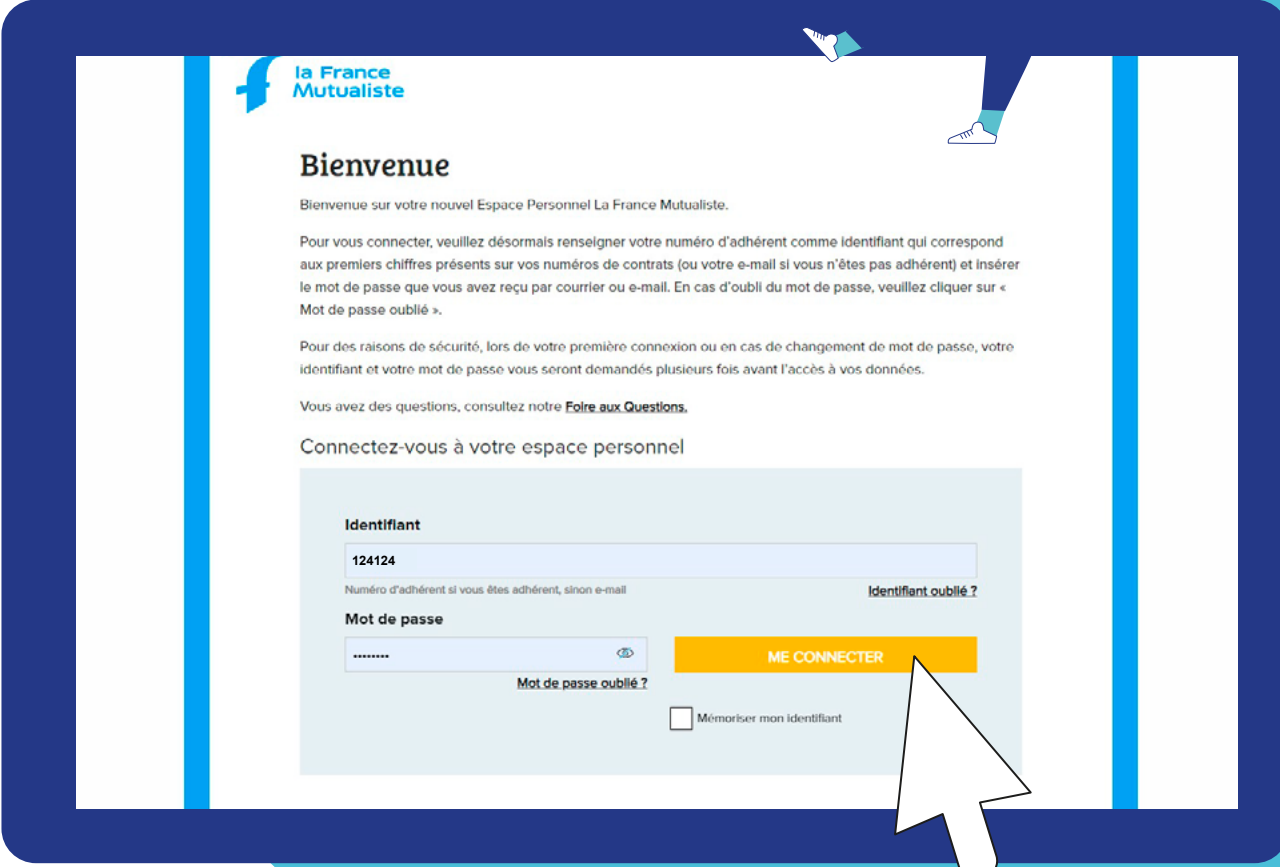

## Étape 14

# Bienvenue dans votre espace personnel

### Bravo !

Vous pouvez désormais vous connecter à votre espace personnel en saisissant votre identifiant et votre mot de passe personnalisé.

Découvrez toutes les fonctionnalités de votre espace personnel et restons connectés.



**la France Mutualiste**

## Bienvenue

Bienvenue sur votre nouvel Espace Personnel La France Mutualiste.

Pour vous connecter, veuillez désormais renseigner votre numéro d'adhérent comme identifiant qui correspond aux premiers chiffres présents sur vos numéros de contrats (ou votre e-mail si vous n'êtes pas adhérent) et insérer le mot de passe que vous avez reçu par courrier ou e-mail. En cas d'oubli du mot de passe, veuillez cliquer sur « Mot de passe oublié ».

Pour des raisons de sécurité, lors de votre première connexion ou en cas de changement de mot de passe, votre identifiant et votre mot de passe vous seront demandés plusieurs fois avant l'accès à vos données.

Vous avez des questions, consultez notre [Foire aux Questions](#).

Connectez-vous à votre espace personnel

**Identifiant**  
124124  
Numéro d'adhérent si vous êtes adhérent, sinon e-mail [Identifiant oublié ?](#)

**Mot de passe**  
\*\*\*\*\* [Mot de passe oublié ?](#)

**ME CONNECTER**

Mémoriser mon identifiant





La France Mutualiste - Mutuelle nationale de retraite et d'épargne soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire SIRENE sous le n° SIREN 775 691 132 Tour Pacific, 11-13 cours Valmy 92977 Paris La Défense Cedex.